



Pendampingan Transformasi Bisnis UMKM Binaan Bizhub Polibatam melalui PIRT yang Inovatif

**Mutia Ulfah^{1*}, Sonia Suci Utami², Azzika Putri Maharani³, Hikari Dafi Alfayyad⁴,
Indra Subakti⁵, Enny Adeka Putri⁶**

^{1,2,3,4,5,6}Politeknik Negeri Batam

*e-mail: mutiaulfah@polibatam.ac.id

Abstract

The form of this activity is socialization and assistance in the business transformation of MSMEs assisted by Bizhub Pilbatam through innovative PIRT. This activity was carried out by Bizhub Pilbatam which invited 20 assisted MSMEs. It is hoped that with this outreach and assistance, all assisted MSMEs will be able to understand the benefits of business licensing and register their businesses.

Keywords: MSMEs, innovative, business transformation

Abstrak

Bentuk kegiatan ini adalah sosialisasi dan pendampingan transformasi bisnis UMKM binaan Bizhub Pilbatam melalui PIRT yang inovatif. Kegiatan ini dilaksanakan oleh Bizhub Pilbatam yang mengundang 20 UMKM Binaan. Diharapkan dengan adanya sosialisasi dan pendampingan ini, seluruh UMKM binaan dapat memahami manfaat perizinan usaha dan mendaftarkan usahanya.

Kata kunci:UMKM, Inovatif, business transformation.

1. PENDAHULUAN

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) harus diakui merupakan kekuatan strategi dan penting untuk mempercepat pembangunan ekonomi nasional, seperti yang sudah dibuktikan pada krisis ekonomi tahun 1998. UMKM memiliki posisi penting, tidak hanya dalam penyerapan tenaga kerja dan kesejahteraan masyarakat daerah, tetapi juga menjadi perekat dan penstabil masalah kesenjangan sosial.

Di Indonesia sendiri, menurut data BPS 2020, menyatakan jumlah UMKM di Indonesia sebanyak 64 juta. Angka tersebut mencapai 99,9% dari keseluruhan usaha yang beroperasi di Indonesia (Santia, 2020). Selama pandemi Corona Covid-19 ini, sektor UMKM paling berdampak, yaitu 30% UMKM terhenti usahanya sedangkan 50-70% lainnya menciptakan inovasi-inovasi kreatif sehingga mereka bisa bertahan dimasa pandemi ini. Pemerintah juga memberikan bantuan dalam skema Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN) seperti, relaksasi KUR, subsidi bunga, modal kerja, serta Bantuan Presiden (Banpres).

Perusahaan didirikan untuk menyediakan barang maupun jasa yang diperlukan oleh masyarakat dengan tujuan untuk memperoleh laba semaksimal mungkin. Berbagai perusahaan saling berlomba untuk menghasilkan produk atau jasa yang berkualitas tetapi dengan harga yang terjangkau oleh konsumen. Namun, tujuan tersebut akan sulit tercapai jika tidak didukung dengan perizinan usaha. Karena dengan kemudahan teknologi, pelanggan dapat dengan mudah



mencari informasi apakah produk yang akan digunakannya sudah memiliki izin pendirian usaha atau belum. Hal ini dapat berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan dan loyalitas pelanggan terhadap suatu brand karena memiliki kredibilitas yang jelas (Lady et al., 2021). Perizinan juga merupakan hal yang diperimbangkan konsumen dalam memilih dan membeli suatu produk terutama untuk usaha yang bergerak pada bidang pangan. Peraturan Pemerintah Pasal 43 No.28 Tahun 2004 mengharuskan industri rumah tangga yang memiliki usaha di bidang pangan mempunyai Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (Wirandhani et al., 2021).

UMKM dibawah binaan Bizhub Polibatam belum semuanya memahami pentingnya suatu izin usaha, hal ini terlihat dari sebanyak 60% belum memiliki izin usaha. Oleh karena itu diperlukan suatu kegiatan pendampingan yang inovatif agar pemilik UMKM tersebut dapat dengan mudah memahami dan mengetahui cara pendirian izin usaha. Dengan diadakannya kegiatan pendampingan tersebut diharapkan, seluruh UMKM binaan Bizhub Polibatam memiliki izin usaha, dengan begitu terjadi peningkatan kepercayaan pelanggan dan pada akhirnya akan meningkatkan penjualan dan pendapatan laba usaha.

2. METODE

Pelaksanaan pengabdian ini akan dilaksanakan dengan beberapa metode yaitu, ceramah, pendampingan dan monitoring. Pada metode awal, peserta diberikan edukasi pentingnya perizinan usaha untuk keberlangsungan usaha, selanjutnya diberikan tata cara bagaimana pengurusan usaha menggunakan sistem online. Peserta juga diberikan kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi. Dilanjutkan dengan metode pendampingan, seluruh peserta diminta untuk melengkapi dokumen pendukung, kemudian mendaftarkan usahanya secara online ke..... selama peserta melakukan pendaftaran, tim pengabdian melakukan monitoring apakah ada kendala selama pendaftaran atau tidak.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) ini diawali dengan pemaparan materi tentang pentingnya perizinan usaha, apa saja manfaatnya dan bagaimana mengurusnya. Berdasarkan hasil diskusi dengan 20 UMKM binaan Bizhub Polibatam, mereka menyatakan bahwa ada peningkatan pengetahuan tentang manfaat perizinan bagi peningkatan laba usaha. Dan berharap kegiatan ini ada tindak lanjutnya, seperti bagaimana mengurus sertifikasi halal. Berikut adalah dokumentasi kegiatan PKM yang telah dilakukan di Bizhub Polibatam.



Gambar 1. Pemaparan materi tentang pentingnya perizinan usaha



Gambar 2. Pendampingan pengurusan perizinan usaha yang inovatif

4. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian menunjukkan keberhasilan, hal ini dapat dilihat dari terdaptarnya 20 UMKM binaan. Artinya peserta telah memahami manfaat perizinan, tatacara mengurus perizinan dan paham tentang regulasi perizinan. Sehingga diharapkan kedepannya dapat meningkatkan pendapatan usaha, karena kepercayaan masyarakat meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

Wirandhani, D. S., Maharani, H., Islam, M. I., Mahdiyasa, R. I., & Winarsih, S. (2021). Pendampingan dan Pengurusan Izin PIRT sebagai Penguatan Produk Olahan Desa Taji, Kecamatan Jabung Kabupaten Malang. Dharma Raflesia :



- Jurnal Ilmiah Pengembangan Dan Penerapan IPTEKS, 19(2), 234–246.
<https://doi.org/10.33369/dr.v19i2.18406>.
- Lady, I., Prastiwi, R., Hariyoko, Y., Ayodya, B. P., Kecil, U. M., & Sukodono, K. (2021). *Pendampingan Pengurusan Perizinan*.
- Santia, T. 4 september 2020. "Berapa Jumlah UMKM di Indonesia? Ini Hitungannya". [https://www.liputan6.com/bisnis/read/4346352/berapa-jumlah-umkm-di-indonesia-inihitungannya#:~:text=Menurut%20Badan%20Pusat%20Statistik%20\(BPS,usaha%20yang%20beroperasi%20di%20Indonesia](https://www.liputan6.com/bisnis/read/4346352/berapa-jumlah-umkm-di-indonesia-inihitungannya#:~:text=Menurut%20Badan%20Pusat%20Statistik%20(BPS,usaha%20yang%20beroperasi%20di%20Indonesia). Diakses pada 20 Oktober 2020