

ANALYSIS OF THE EFFECT OF BRAND IMAGE, FEATURES, AND PRICES ON XIAOMI SMARTPHONES' PURCHASE DECISIONS AT ASIA PONSEL PEKANBARU

Silvia Sari Sitompul¹, Irvan²

^{1&2}Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Indonesia

Email : Silviasari.sitompul@yahoo.co.id dan Irvanscorpio0@gmail.com

ABSTRACT

Mobile is not only used to communicate via telephone or sms, but consumers want more so that mobile features are increasingly diverse. Since the internet began to boom in Indonesia, the Internet has become a mandatory feature and has turned into a function in the cellphone itself besides being used for telephone and sms. So it is not surprising that cellphones with the lowest prices must fulfill three conditions, which can be used for telephone, SMS, and the internet. Our people are very thirsty for browsing, chatting, playing games and also for work. The internet has also become a basic necessity for every individual, because with the internet, humans have a lot of information. The internet is also useful for business, politics, economics and socializing. The purpose of this study is to find out and analyze the influence of Brand Image, Feature, and prices on the purchase decision of Xiaomi Smartphone on Pekanbaru Asia Mobile. The method used is multiple linear regression analysis with a sample of 100 respondents. The research results show that the features and prices effect significant on Consumer decisions on Xiaomi Smartphone in Asia Mobile Pekanbaru while brand image does not have a effect significant on Consumer decisions on Xiaomi Smartphone at Asia Mobile Pekanbaru.

Keywords: Brand Image, features and prices

ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, FITUR, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN XIAOMI SMARTPHONE PADA ASIA PONSEL PEKANBARU

ABSTRAK

Handphone tidak hanya digunakan untuk berkomunikasi via telepon atau sms, namun konsumen menginginkan lebih sehingga fitur ponsel pun semakin beragam. Sejak internet mulai booming di Indonesia, Internet menjadi fitur yang wajib ada dan berubah menjadi fungsi dalam ponsel itu sendiri selain digunakan untuk telepon dan sms. Maka tak heran bila ponsel dengan harga paling murah wajib memenuhi tiga syarat yaitu dapat digunakan untuk telepon, SMS, dan internet. Masyarakat kita sangat haus akan browsing, chatting, bermain game dan juga untuk bekerja. Internet juga sudah menjadi kebutuhan pokok bagi setiap individu, karena dengan adanya internet, manusia memiliki banyak informasi. Internet juga bermanfaat untuk berbisnis, politik, ekonomi dan bersosialisasi. Tujuan penelitian ini yaitu Untuk Mengetahui dan menganalisis pengaruh Citra Merek, Fitur, dan harga terhadap keputusan pembelian Xiaomi Smartphone pada Asia Ponsel Pekanbaru. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan jumlah sampel 100 responden. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Fitur dan Harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan Konsumen pada Xiaomi Smartphone di Asia Ponsel Pekanbaru sedangkan Citra merek tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan Konsumen pada Xiaomi Smartphone di Asia Ponsel Pekanbaru.

Kata Kunci : Citra Merek, fitur dan harga

PENDAHULUAN

Handphone tidak hanya digunakan untuk berkomunikasi via telepon atau sms, namun konsumen menginginkan lebih sehingga fitur ponsel pun semakin beragam. Sejak internet mulai booming di Indonesia, Internet menjadi fitur yang wajib ada dan berubah menjadi fungsi dalam ponsel itu sendiri selain digunakan untuk telepon dan sms. Maka tak heran bila ponsel dengan harga paling murah wajib memenuhi tiga syarat yaitu dapat digunakan untuk telepon, SMS, dan internet. Masyarakat kita sangat haus akan browsing, chatting, bermain game dan juga untuk bekerja. Internet juga sudah menjadi kebutuhan pokok bagi setiap individu, karena dengan adanya internet, manusia memiliki banyak informasi. Internet juga bermanfaat untuk berbisnis, politik, ekonomi dan bersosialisasi. Melalui internet banyak sarana yang menyediakan berbagai informasi.

Tabel 1. Marketshare Smartphone 2015-2017

Vendor	2015	2016	2017
Samsung	30,4%	28,8%	31,8%
Oppo	13,1%	16,6%	20,1%
Xiaomi	5,1%	7,7%	10,5%
Asus	4,7%	6,8%	6,5%
Lenovo	4,2%	5,6%	6,0%
Others	42,4%	34,4%	25,1%
Total	100%	100%	100%

Sumber: IDC 2018

Dilihat dari Tabel 1 diatas pada data market share tahun 2015 sebesar 5,1%, tahun 2016 sebesar 7,7% dan pada tahun 2017 sebesar 10,5%. xiaomi berada di urutan ketiga dengan penjualan yang terus meningkat setiap tahunnya. Merek Xiaomi juga turut bersaing dengan merek unggulan smartphone lainnya seperti Samsung, Oppo, Asus, Lenovo dan lainnya. Hal ini akan mempengaruhi konsumen dalam memutuskan pembelian smartphone.

Salah satu smartphone yang memiliki kemampuan tinggi adalah Xiaomi. Sebagai salah satu perusahaan swasta yang baru berdiri dari tahun 2010, perusahaan ini bergerak di bidang teknologi dengan produk unggulannya berupa smartphone. Ini adalah sebuah terobosan baru bagi Xiaomi karena melihat perkembangan zaman yang semakin canggih dan peluang yang ada di dalam dunia smartphone terutama di wilayah Asia yang memiliki pangsa pasar potensial. Xiaomi Smartphone adalah sebuah perangkat atau produk teknologi berupa telepon genggam atau mobile versi modern terbaru yang memiliki kelebihan dimana spesifikasi software dan hardware lebih pintar, fungsi yang lebih cerdas, dan fitur-fitur yang lebih pintar dari ponsel versi biasa sebelumnya. Alasan memilih perusahaan Xiaomi Smartphone sebagai tempat untuk melakukan penelitian karena Xiaomi Smartphone adalah suatu produk yang baru saja muncul di Indonesia. Persaingan di dunia teknologi yang semakin lama kian menarik dan Xiaomi Smartphone salah satu pabrikan handphone yang namanya sudah mulai dikenal dikalangan masyarakat.

Asia Ponsel Pekanbaru merupakan salah satu perusahaan yang menjual Smartphone Xiaomi yang berlokasi di Pekanbaru. Asia Ponsel Pekanbaru belum memiliki strategi yang tepat sehingga menyebabkan volume penjualan yang didapat belum maksimal. Untuk melihat tingkat penjualan pada produk Smartphone Xiaomi Pekanbaru maka disajikan data penjualan Asia Ponsel Pekanbaru selama 3 tahun terakhir.

Tabel 2. Data Penjualan Smartphone pada Asia Ponsel Pekanbaru

Merk Smartphone	2015		2016		2017	
	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
Samsung	250	375	325	403	500	715
Vivo	200	252	285	335	400	510
Oppo	150	223	270	297	300	483
Xiaomi	80	106	150	142	200	227

Sumber : Asia Ponsel Pekanbaru

Dilihat dari Tabel 2 diatas pada data penjualan Asia Ponsel Pekanbaru selalu mengalami peningkatan dari tahun 2015-2017 dimana samsung mendominasi penjualan tertinggi diikuti oleh vivo, oppo dan xiaomi yang ikut turut bersaing dalam beberapa merek smartphone yang dijual pada asia ponsel. Dimana dari data diatas penjualan xiaomi terus meningkat setiap tahunnya, akan tetapi realisasi pada tahun 2016 tidak tercapai dari target yang sudah ditetapkan.

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa xiaomi masih kalah bersaing dengan kompetitor smartphone lainnya, asia ponsel harus menerapkan strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan penjualan xiaomi

dengan memberikan informasi produk lebih baik lagi kepada konsumen yang akan membelinya. Pentingnya keputusan pembelian bagi perusahaan sendiri sangat berarti untuk mempertahankan kelangsungan hidup bisnis tersebut dalam jangka panjang. tentunya ketiga aspek tersebut sangat berperan penting untuk konsumen dalam memutuskan keputusan pembelian. Citra merek yang baik dibenak konsumen harus ada, fitur yang canggih dan juga harga yang terjangkau membuat konsumen tertarik dan melakukan pembelian secara berulang yang mengakibatkan omset penjualan pada xiaomi mengalami peningkatan lebih baik lagi.

Berdasarkan pada uraian dan fenomena tersebut diatas, menunjukkan terdapat suatu masalah yang timbul dalam keputusan pembelian terhadap keputusan Xiaomi Smartphone Pada Asia Ponsel Pekanbaru, sehingga menjadi sesuatu hal yang menarik untuk dilakukan penelitian dengan mengambil judul “analisis pengaruh citra merk, fitur, dan harga terhadap keputusan pembelian xiaomi smartphone pada asia ponsel pekanbaru”.

Menurut Kotler & Keller (2009) proses pengambilan keputusan pembelian melewati lima tahap yaitu pengenalan masalah, pencarian informasi, evaluasi alternatif, keputusan pembelian, perilaku pasca pembelian.. Citra merek merupakan persepsi masyarakat terhadap perusahaan atau produknya. Citra dapat terbentuk melalui rangsangan yang datang dari luar sebagai suatu pesan yang menyentuh atau yang disebut informasi yang diterima seseorang. Fitur adalah unsur-unsur produk yang dipandang penting oleh konsumen dan dijadikan dasar pengambilan keputusan pembelian. Fitur produk dapat mempengaruhi keputusan konsumen untuk membeli suatu produk, karena fitur produk melekat erat pada suatu produk dan seringkali digunakan oleh konsumen sebagai dasar dan pertimbangan untuk memutuskan membeli atau tidak suatu barang atau jasa yang ditawarkan (Tjiptono, 2008). Kotler dan Keller (2009), harga merupakan elemen dari bauran pemasaran yang dihasilkan berupa pendapatan, elemen lain menghasilkan biaya. Harga adalah elemen termudah dari sebuah program pemasaran untuk disesuaikan, fitur produk, saluran, dan bahkan komunikasi membutuhkan banyak waktu.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Untuk Mengetahui dan menganalisis pengaruh citra merek terhadap keputusan Keputusan Pembelian Xiaomi Smartphone Pada Asia Ponsel Pekanbaru (2) Untuk Mengetahui dan menganalisis pengaruh fitur terhadap keputusan Keputusan Pembelian Xiaomi Smartphone Pada Asia Ponsel Pekanbaru (3) Untuk Mengetahui dan menganalisis pengaruh Harga terhadap keputusan Keputusan Pembelian Xiaomi Smartphone Pada Asia Ponsel Pekanbaru.

TINJAUAN PUSTAKA

Pemasaran

Dalam dunia bisnis selalu ada kompetisi antar perusahaan. Perusahaan akan terus berusaha untuk memperluas pasar dan mempertahankan eksistensi perusahaan. Aktivitas perusahaan dalam pemasaran ini untuk menentukan arah perusahaan agar mampu bersaing dalam dunia persaingan yang semakin ketat. Pemasaran merupakan unsur penting dalam perusahaan untuk menentukan sukses tidaknya suatu bisnis. Untuk itu perusahaan harus menerapkan pengertian pemasaran dengan benar agar terus dapat tetap bertahan dalam persaingan bisnis.

Pemasaran adalah suatu sistem total dari kegiatan bisnis yang dirancang untuk merencanakan, menentukan harga, promosi dan mendistribusikan barang-barang yang dapat memuaskan keinginan dan mencapai pasar sasaran serta tujuan perusahaan. Menurut kotler dan amstrong. (2008) “Pemasaran adalah mengidentifikasi dan memenuhi kebutuhan manusia dan sosial. Memenuhi kebutuhan dengan cara menguntungkan”. Menurut Buchari Alma (2009) Pemasaran adalah proses manajemen untuk mengidentifikasikan, mengantisipasi, dan memuaskan pelanggan secara menguntungkan.

Pengertian Citra Merek

Merek merupakan janji penjual untuk secara konsisten memberikan feature, manfaat, dan jasa tertentu kepada pembeli, bukan hanya sekedar simbol yang membedakan produk perusahaan tertentu dengan kompetitornya. Kotler dan Armstrong (2008) mempunyai pendapat bahwa merek merupakan nama, istilah, tanda, simbol, desain atau kombinasi yang ditujukan untuk mengidentifikasi barang atau jasa yang ditawarkan perusahaan sekaligus sebagai diferensiasi produk.

Dari uraian definisi diatas dapat disimpulkan bahwa merek adalah nama, istilah, tanda, simbol atau desain dari produk atau jasa atau kombinasi keseluruhan yang dimaksud untuk mengidentifikasi barang dan jasa dari seseorang atau kelompok penjual dan untuk membedakan dari produk pesaing. Merek juga dapat meninggalkan citra dan pengalaman dibenak konsumen mengenai keuntungan dari produk yang diproduksi dari perusahaan.

Ada dua langkah utama dalam membangun brand yang kuat, pertama dimulai dengan membangun value position dan kedua adalah build the brand. Langkah pertama lebih kepada positioning atau yang lebih tepat lagi adalah *differentiation*. Langkah kedua melibatkan pemilihan nama brand, menumbuhkan asosiasi dengan nama brand, dan yang terakhir adalah mengelola semua kontak antara brand dengan pelanggan sehingga image dari brand tersebut diterima secara konsisten dan memenuhi *customer expectations*.

Indikator Citra Merek

Menurut Davidson, et, al., (2010) citra merk terdiri dari : (1) Nama Baik (*Reputation*), tingkat atau status yang cukup tinggi dari sebuah merek produk tertentu. (2) Pengenalan (*Recognition*), yaitu tingkat dikenalnya sebuah merek oleh konsumen. Jika sebuah merek tidak dikenal maka produk dengan merek tersebut harus dijual dengan mengandalkan harga yang murah (3) Hubungan Emosional (*Affinity*), hubungan emosional yang terjadi antar brand dengan pelanggan. Yaitu suatu *emotional relationship* yang timbul antara sebuah merek dengan konsumennya. Sebuah produk dengan merek yang disukai oleh konsumen akan lebih mudah dijual dan sebuah produk yang dipersepsikan memiliki kualitas yang tinggi akan memiliki reputasi yang baik. (4) Kesetiaan Merek (*Brand loyalty*), seberapa jauh kesetiaan konsumen menggunakan produk dengan brand tertentu.

Pengertian Fitur

Dalam teori pemasaran fitur merupakan salah satu elemen dari atribut produk. Fitur dapat dikatakan sebagai aspek sekunder dari suatu produk. Fitur identik dengan sesuatu yang unik, khas, dan istimewa yang tidak dimiliki oleh produk lainnya (Kotler dan Armstrong, 2008).

Fitur sering diasosiasikan dengan kemanfaatan atau fungsionalitas dari suatu produk. Menurut Dewi dan Jatra (2013) fitur merupakan karakteristik tambahan yang dirancang untuk menambah ketertarikan konsumen terhadap produk atau menyempurnakan fungsi produk. Indikator yang digunakan untuk mengukur fitur adalah sebagai berikut : kelengkapan fitur, kebutuhan fitur, ketertarikan fitur, dan kemudahan dalam penggunaan.

Fitur adalah sarana kompetitif untuk mendiferensiasikan produk perusahaan dari produk pesaing. Fitur merupakan karakteristik atau fitur yang mungkin dimiliki atau tidak dimiliki oleh objek. Berbagai produk yang serupa dapat dilihat berbeda oleh konsumen dari perbandingan fitur di dalamnya, yaitu perbandingan kelengkapan fitur, kecanggihan fitur atau keistimewaan yang ditonjolkan dari satu fitur di suatu produk dibandingkan dengan produk lain.

Indikator Fitur

Menurut Thom W. A. Isliko (2008) fitur produk diukur melalui tiga indikator yaitu : (1) Keragaman fitur (2) Fitur sesuai dengan harapan (3) Fitur memiliki keunggulan

Pengertian Harga

Bernadette (2013) Harga merupakan salah satu penentu keberhasilan suatu perusahaan karena harga menentukan seberapa besar keuntungan yang akan diperoleh perusahaan dari penjualan produknya baik berupa barang maupun jasa. Harga adalah suatu elemen bauran pemasaran yang menghasilkan pendapatan, elemen lain menghasilkan biaya. Harga merupakan elemen termudah dalam program pemasaran untuk disesuaikan, fitur produk, saluran, dan bahkan komunikasi membutuhkan banyak waktu. (Kotler, 2010).

Harga adalah sejumlah uang yang ditagihkan atas suatu produk dan jasa atau jumlah dari nilai yang ditukarkan para pelanggan untuk memperoleh manfaat dari memiliki atau menggunakan suatu produk dan jasa. (Kotler dan Armstrong, 2008). Harga merupakan satuan moneter atau ukuran lainnya (termasuk barang atau jasa lainnya) yang ditukarkan agar memperoleh hak kepemilikan atau penggunaan suatu barang atau jasa.

Harga merupakan komponen yang berpengaruh langsung terhadap laba perusahaan. Tingkat harga yang ditetapkan mempengaruhi kuantitas yang terjual. Selain itu secara tidak langsung harga juga mempengaruhi biaya, karena kuantitas yang terjual berpengaruh pada biaya yang ditimbulkan dalam kaitannya dengan efisiensi produksi. Untuk pelanggan yang sensitif terhadap harga, harga yang murah biasanya adalah sumber kepuasan yang penting karena pelanggan akan mendapatkan *value for money* yang tinggi. Dari sudut pandang konsumen, harga sering kali digunakan sebagai indikator nilai bilamana harga tersebut dihubungkan dengan manfaat yang dirasakan atas suatu barang atau jasa (Guntur Efendi, 2010).

Indikator Harga

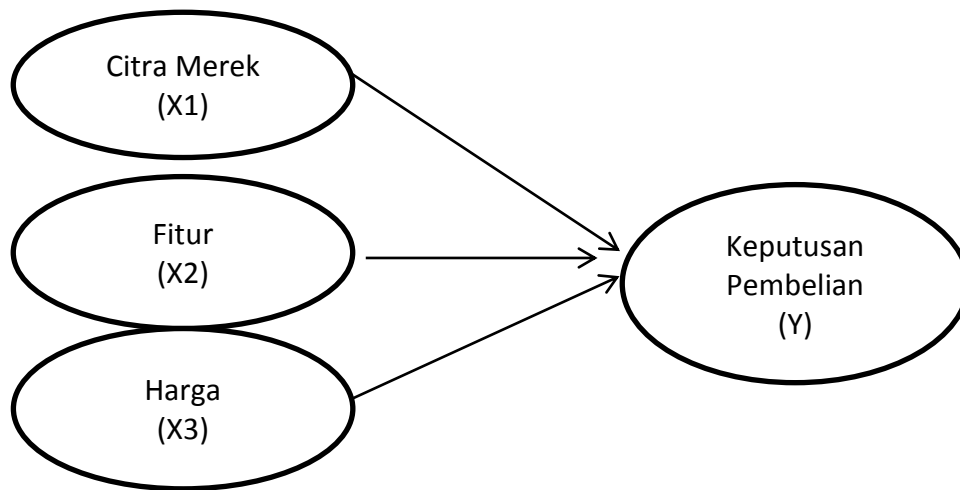
Dimensi harga produk yaitu: (1) Keterjangkauan harga, sejauh mana sesuatu yang terjangkau, yang diukur dengan biaya relative terhadap jumlah yang membeli mampu membayar. (2) Kesesuaian harga dengan kualitas produk, keseimbangan antara harga produk yang ditawarkan dengan kualitas produk yang diterima. (3) Daya saing harga, kekuatan harga yang ditawarkan dalam pemasaran suatu produk. (4) Kesesuaian harga dengan manfaat, keseimbangan antara harga produk ditawarkan dengan manfaat yang diterima oleh konsumen.

Keputusan Pembelian

Keputusan pembelian merupakan sikap seseorang untuk membeli atau menggunakan suatu produk baik berupa barang atau jasa yang telah diyakini akan memuaskan dirinya dan kesediaan menanggung resiko yang mungkin ditimbulkannya. Keputusan pembelian yang diambil oleh pembeli sebenarnya merupakan kumpulan dari sejumlah keputusan yang terorganisir (Adirama :2012).

Keputusan adalah suatu hukum atau sebagai hukum situasi. Apabila semua fakta dari situasi itu dapat diperolehnya dan semua yang terlibat, baik pengawas maupun pelaksana mau mentaati hukumnya atau ketentuannya, maka tidak sama dengan mentaati perintah.

Kerangka Pemikiran



Sumber: Data Olahan 2018

Gambar 1. Kerangka Pemikiran

Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah. Karena sifatnya yang sementara, maka perlu dibuktikan kebenarannya melalui data yang terkumpul. Berdasarkan latar belakang permasalahan dan kerangka pemikiran yang telah diuraikan sebelumnya, maka hipotesis dalam penelitian ini adalah: (1) pengaruh *citra merk* terhadap keputusan pembelian (2) pengaruh fitur terhadap keputusan pembelian (3) pengaruh harga terhadap keputusan pembelian.

METODE PENELITIAN

Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Asia Ponsel Pekanbaru yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman Pekanbaru. Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan September 2018 s/d November 2018.

Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2010) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi penelitian ini adalah konsumen yang melakukan pembelian produk Xiaomi Smartphone di Asia Ponsel Pekanbaru.

Dengan demikian, karena total variabel yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah 4 variabel, yang terdiri dari 3 variabel bebas dan 1 variabel terikat, maka jumlah sampel yang digunakan sebanyak $4 \times 10 = 40$ orang responden. Tetapi untuk menghindari angket yang tidak lengkap dan untuk menghindari data yang tidak valid maka dalam penelitian ini akan menggunakan sampel sebanyak 100 orang responden.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Dokumentasi, merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengcopy data yang sudah di (2) Angket Yaitu suatu cara pengumpulan data melalui daftar pernyataan yang telah peneliti siapkan yang ditujukan kepada responden yang akan dijadikan sampel. (3) Dokumentasi Merupakan suatu cara mengumpulkan dokumen-dokumen, serta mencatat data-data yang tersedia yang berhubungan dengan permasalahan penelitian. (4) Wawancara Merupakan suatu cara pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi dengan melakukan Tanya jawab secara lisan dan tatap muka dengan responden. Sehingga Instrumen pertanyaan atau pernyataan ini akan menghasilkan total skor bagi tiap anggota sampel yang diwakili oleh setiap nilai skor seperti instrumen dibawah ini : (1) SS = Sangat setuju diberi skor 5. (2) S = Setuju diberi skor 4. (3) C = Cukup Setuju diberi skor 3. (4) TS = Tidak setuju diberi skor 2. (5) STS = Sangat tidak setuju diberi skor 1.

Metode Analisis Data Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu angket. Suatu angket dikatakan sah jika pernyataan pada angket mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh angket tersebut. Uji Validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} untuk *degree of freedom (df)* = n-k, dalam hal ini n adalah jumlah sampel dan k adalah jumlah item. Pada program SPSS dapat dilihat pada kolom *corrected item-total correlations* dengan kriteria sebagai berikut : (1) Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka pernyataan tersebut dikatakan valid (2) Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka pernyataan tersebut dikatakan tidak valid. Sedangkan Uji reliabilitas merupakan alat untuk mengukur suatu angket yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu angket dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Program komputer SPSS memberikan fasilitas untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistik *Cronbach Alpha* (α). Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai $\alpha > 0,60$.

Uji F

Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Dalam penelitian ini pengujian hipotesis secara simultan dimaksudkan untuk mengukur besarnya pengaruh *Citra Merk*, *Fitur*, dan *Harga* secara bersama-sama terhadap variabel terikatnya yaitu Keputusan Pembelian.

Uji Koefisien Determinasi (R)

Koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk menjelaskan proporsi variabel dependen (bebas) yang mampu dijelaskan oleh variasi variabel independennya (terikat). Nilai koefisien determinasi adalah $0 < R^2 < 1$. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel indenpenden hampir memberikan semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel dependen. Kelemahan mendasar penggunaan koefisien determinasi adalah bias terhadap jumlah variabel dependen yang dimasukkan terhadap model. Oleh karena itu, banyak peneliti menganjurkan nilai adjusted R^2 pada model regresi yang terbaik.

Analisis Regresi Linear Berganda

Dalam upaya menjawab permasalahan dalam penelitian ini maka digunakan analisis regresi linier berganda (*Multiple Regression*). Analisis regresi berganda adalah hubungan secara linier antara tiga atau lebih variabel independen (X_1, X_2, X_3) dengan variabel dependen (Y). Adapun model persamaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, hipotesis pada *Citra Merk*, *Fitur*, dan *Harga*, terhadap Keputusan Pembelian. $Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$.

Uji T

Uji t digunakan untuk menguji signifikansi hubungan antara variable X dan variabel Y, apakah variabel X_1 , X_2 , X_3 benar-benar berpengaruh secara parsial atau individual terhadap variabel Y.

Definisi Operasional Variabel

Tabel 3. Definisi Operasional Variabel

No	Variabel	Definisi Variabel	Indikator	Skala
1	Citra Merek (X_1)	Citra Merek adalah persepsi dan keyakinan yang dipegang oleh konsumen, seperti yang dicerminkan asosiasi yang tertanam dalam ingat pelanggan, yang selalu diingat pertama kali saat mendengar slogan dan tertanam dibenak konsumen. (Kotler dan Keller, 2009)	1. Nama Baik (<i>Reputation</i>) 2. Pengenalan (Recognition) 3. Hubungan Emosional (Affinity) 4. Kesetiaan Merek (Brand Loyalty) (Davidson, 2010)	Interval
2	Fitur (X_2)	Fitur adalah hal yang dipertimbangkan konsumen dalam membeli sebuah produk, Konsumen akan selalu menyesuaikan fitur yang dimiliki produk dengan harga yang ditawarkan. (Kotler dan Armstrong, 2008)	1. Keragaman Fitur 2. Fitur Sesuai harapan 3. Memiliki keunggulan (Thom W.A. Isliko, 2008)	Interval

3	Harga (X3)	Harga adalah sejumlah uang yang dibebankan atas suatu produk atas jasa, atau jumlah dari nilai yang ditukar konsumen atas manfaat-manfaat karena memiliki atau menggunakan produk atau jasa tersebut. (Daryanto, 2013)	1.Keterjangkauan Harga 2.Kesesuaian Harga 3.Daya Saing Harga (Stanton, 2008)	Interval
4	Keputusan Pembelian (Y)	Keputusan Pembelian adalah tidak terpisahkan dari bagaimana sifat seorang konsumen (consumer behavior) sehingga masing-masing konsumen memiliki kebiasaan yang berbeda dalam melakukan pembelian. Kotler & Keller (2012)	1.Pengenalan Masalah 2.Pencarian Informasi 3.Evaluasi Alternatif 4. Keputusan Pembelian 5.Perilaku Pasca Pembelian (Kotler dan Armstrong, 2012)	Interval

Sumber: Data Olahan 2018

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, alat analisis yang digunakan adalah IBM SPSS Statistics19. Adapun deskripsi gambaran umum responden dari penelitian ini meliputi usia, jenis kelamin, pekerjaan dan penghasilan yang digunakan sebanyak 100 orang/responden.

Tabel 4. Demografi Responden Penelitian

Demografi	Kategori	Frekuensi	Presentase
Usia	dibawah 20 Tahun	15	15%
	20 - 29 Tahun	26	26%
	30 - 39 Tahun	32	32%
	diatas 40 Tahun	27	27%
Jenis Kelamin	Laki-laki	51	51%
	Perempuan	49	49%
Pekerjaan	PNS	21	21%
	Pengusaha	26	26%
	Karyawan Swasta	41	41%
	Wiraswasta	12	12%
Penghasilan	dibawah Rp 3.000.000	27	27%
	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	19	19%
	Rp 5.000.000 - Rp 7.000.000	14	14%
	Rp 7.000.000 - Rp 9.000.000	7	7%
	diatas Rp 9.000.000	33	33%

Sumber: Data Olahan 2018

Hasil Uji Validitas

Uji Validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu angket. Suatu angket dikatakan sah jika pernyataan pada angket mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh angket tersebut. Uji Validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} untuk *degree of freedom* (df) = $n-k$, dalam hal ini n adalah jumlah sampel dan k adalah jumlah item.

Tabel 5. Uji Validitas

Variabel	Pertanyaan	R hitung	R tabel	Valid/ tidak Valid
Citra Merek (X1)	Pernyataan 1	0,783	0,1966	Valid
	Pernyataan 2	0,685	0,1966	Valid
	Pernyataan 3	0,686	0,1966	Valid
	Pernyataan 4	0,691	0,1966	Valid
Fitur (X2)	Pernyataan 1	0,719	0,1966	Valid
	Pernyataan 2	0,724	0,1966	Valid
	Pernyataan 3	0,733	0,1966	Valid
	Pernyataan 4	0,703	0,1966	Valid

Harga (X ₃)	Pernyataan 1	0,738	0,1966	Valid
	Pernyataan 2	0,747	0,1966	Valid
	Pernyataan 3	0,731	0,1966	Valid
	Pernyataan 4	0,750	0,1966	Valid
Keputusan Pembelian (Y)	Pernyataan 1	0,740	0,1966	Valid
	Pernyataan 2	0,713	0,1966	Valid
	Pernyataan 3	0,671	0,1966	Valid
	Pernyataan 4	0,691	0,1966	Valid

Sumber : Data Olahan 2018

Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas yaitu memiliki sifat yang dipercaya. Suatu alat ukur dikatakan reliabilitas, apabila dipergunakan berkali-kali oleh peneliti yang sama atau yang lain tetap akan memberikan hal yang sama. Pengujian reliabilitas dilakukan dengan menggunakan *Cronbach Alpha*. Jika nilai variabel valid memiliki cronbach 0,6.

Tabel 6. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian

No	Variabel	Cronbach's α	Alpha	Keterangan
1	Citra Merek (X ₁)	0,648	0,6	Reliabel
2	Fitur (X ₂)	0,690	0,6	Reliabel
3	Harga (X ₃)	0,727	0,6	Reliabel
4	Keputusan Konsumen (Y)	0,657	0,6	Reliabel

Sumber: Data Olahan, 2018

Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Tabel 7. Hasil Pengujian Simultan (Uji F)

ANOVA ^b						
Model	F _{hitung}	F _{tabel}	Sig	Keterangan		
X ₁ , X ₂ , X ₃ terhadap Y	6,452	3,99	0,001***	X ₁ , X ₂ , X ₃ berpengaruh terhadap Y dengan nilai Sig < α = 0.01		

Sumber: Data Olahan 2018

Hipotesis nol (H₀) yang digunakan dalam pengujian ini adalah tidak adanya pengaruh antara variabel independen secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Sedangkan hipotesis alternatif (H_a) yang digunakan adalah terdapat adanya pengaruh antara variabel independen secara bersama-sama terhadap variabel dependen.

Berdasarkan atas hasil tabel 7, diperoleh hasil F_{hitung} = 6,452, dengan nilai signifikansi sebesar 0,001. Karena F_{hitung} 6,452 > F_{tabel} 3,99 dan nilai signifikansi sebesar 0,001 < 0,01, sehingga H₁ diterima dan H₀ ditolak yang artinya secara bersama-sama Citra Merek, Fitur dan Harga secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Konsumen..

Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien Determinasi (R²) digunakan untuk melihat kemampuan variabel independen dalam menerangkan variabel dependen, dimana jika nilai R square mendekati 1 (satu) maka variabel independen memberikan semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

Tabel 8. Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b				
MODEL	R	R Square	Adjusted R Square	Std Error of the Estimate
1	0,410	0,168	0,142	0,61872

Sumber: Data Hasil Penelitian Olahan 2018

Berdasarkan pada tabel 8 diatas ini menunjukkan nilai Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,142. Hal ini artinya bahwa variasi Keputusan Konsumen dijelaskan oleh Citra Merek, Fitur, Harga sebesar 14,2%, sedangkan sisanya sebesar 85,8% dijelaskan variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti

Regresi Linear Berganda

Untuk melihat seberapa besar pengaruh Citra Merek, Fitur dan Harga terhadap Keputusan Konsumen maka digunakan analisis regresi linier berganda. Analisis regresi linear berganda berguna untuk menyatakan hubungan kausalitas antara variabel bebas dengan variabel terikat. Model hubungan nilai karyawan dengan variabel-variabel tersebut dapat disusun dalam fungsi atau persamaan sebagai berikut.

Tabel 9. Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
	B	Std. Error	Beta
1 (Constant)	0,986	0,690	
Produk (X ₁)	0,071	0,114	0,059
Fitur (X ₂)	0,188	0,096	0,187
Harga (X ₃)	0,419	0,121	0,325

Sumber: Data Olahan, 2018.

Berdasarkan pada tabel 8 di atas, maka persamaan regresi linier berganda dalam penelitian ini adalah: $Y = 0,986 + 0,071 X_1 + 0,188 X_2 + 0,419 X_3 + e$. Persamaan regresi linier berganda di atas dapat dijelaskan sebagai berikut: (1) Dari regresi linier berganda tersebut diperoleh nilai konstanta (α) sebesar 0,986 yang artinya apabila Citra Merek, Fitur dan Harga nilainya adalah 0, maka Keputusan Konsumen nilainya adalah 0,986 satuan. (2) Nilai koefisien regresi linier berganda variabel Citra Merek sebesar 0,071 yang berarti jika variabel independen lain tetap dan Citra Merek mengalami kenaikan 1 satuan, maka Keputusan Konsumen akan mengalami kenaikan sebesar 0,071 satuan. Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan positif, dimana Citra Merek yang tinggi akan meningkatkan Keputusan Konsumen. (3) Nilai koefisien regresi linier berganda variabel Fitur sebesar 0,188 yang berarti jika variabel independen lain tetap dan Fitur mengalami kenaikan 1 satuan, maka Keputusan Konsumen akan mengalami kenaikan sebesar 0,188 satuan. Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan positif, dimana Fitur yang tinggi akan meningkatkan Keputusan Konsumen. (4) Nilai koefisien regresi linier berganda variabel Harga sebesar 0,419 yang berarti jika variabel independen lain tetap dan Harga mengalami kenaikan 1 satuan, maka Keputusan Pembelian akan mengalami kenaikan sebesar 0,419 satuan. Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan positif, dimana Harga yang tinggi akan meningkatkan Keputusan Pembelian.

Uji Parsial (Uji t)

Uji t digunakan untuk menguji signifikansi hubungan antara variabel X dan variabel Y. Berikut adalah hasil perhitungan uji t:

Tabel 10. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Model	T _{hitung}	T _{tabel}	Coefficients ^a	
			Sig	Keterangan
Citra Merek (X ₁)	0,627	1,2903	0,532*	Tidak Berpengaruh signifikan
Fitur (X ₂)	1,961	1,2903	0,053*	Berpengaruh signifikan
Harga (X ₃)	3,447	2,3654	0,001***	Berpengaruh signifikan

Sumber: Data Olahan, 2018.

Berdasarkan pada tabel 10 diatas, maka hasil pengujian secara parsial dapat dijelaskan sebagai berikut: (1) Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian, Artinya hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai T_{hitung} untuk variabel Citra Merek sebesar 0,627 < dari T_{tabel} sebesar 1,2903 atau nilai signifikan 0,532 > dari alpha 0,1. maka H₁ ditolak, dengan berarti bahwa tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian. (2) pengaruh Fitur terhadap Keputusan Pembelian, Artinya hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai T_{hitung} untuk variabel Fitur sebesar 1,961 > dari T_{tabel} sebesar 1,2903 atau nilai signifikan 0,053 < dari alpha 0,1. maka H₂ diterima, dengan berarti berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian. (3) Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian, Artinya hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai T_{hitung} untuk variabel Harga sebesar 3,447 > dari T_{tabel} sebesar 2,3654 atau nilai signifikan 0,001 < dari alpha 0,01. maka H₃ diterima, dengan berarti bahwa berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

Pembahasan Hasil Penelitian

Sebagaimana yang telah diuraikan sebelumnya bahwa penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Citra Merek, Fitur dan Harga terhadap Keputusan Pembelian. dengan pembahasan yang dilakukan adalah untuk

melihat signifikansi kontribusi pengaruh Citra Merek, Fitur dan Harga terhadap Keputusan Pembelian. Adapun hasil pengujian dan korelasi secara keseluruhan dari model penelitian ini adalah sebagai berikut :

Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian

Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa variabel Citra Merek merupakan variabel yang memiliki penilaian yang baik dari konsumen analisis deskriptif diketahui bahwa hasil pengujian regresi linear berganda dan hasil pengujian parsial (uji t). Dari pengujian regresi menunjukkan pengaruh yang positif dari variabel Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian, dan dari hasil pengujian parsial menunjukkan citra merek tidak berpengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Dengan demikian, apabila Asia Ponsel Pekanbaru meningkatkan Citra Merek maka Keputusan Pembelian. Juga akan mengalami peningkatan yang signifikan.

Merek merupakan janji penjual untuk secara konsisten memberikan fitur, manfaat, dan jasa tertentu kepada pembeli, bukan hanya sekedar simbol yang membedakan produk perusahaan tertentu dengan kompetitornya. Kotler dan Armstrong (2008) mempunyai pendapat bahwa merek merupakan nama, istilah, tanda, simbol, desain atau kombinasi yang ditujukan untuk mengidentifikasi barang atau jasa yang ditawarkan perusahaan sekaligus sebagai diferensiasi produk.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Citra Merek tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Asia Ponsel Pekanbaru. Dimana hasil yang diperoleh ini tidak sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Siti Hamidah 2013), (Aditya Yessika Alena 2013) dan (Maria Dewi Ratnasari 2014) disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Citra Merek terhadap keputusan Pembelian.

Pengaruh Fitur terhadap Keputusan Pembelian

Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa variabel Fitur merupakan variabel yang memiliki penilaian yang baik dari konsumen dengan rata-rata skor 3,94. analisis deskriptif diketahui bahwa hasil pengujian regresi linear berganda dan hasil pengujian parsial (uji t). Dari pengujian regresi menunjukkan pengaruh yang positif dari variabel Fitur terhadap Keputusan Pembelian, dan dari hasil pengujian parsial menunjukkan adanya berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Dengan demikian, apabila Asia Ponsel Pekanbaru meningkatkan Fitur maka Keputusan Pembelian juga akan mengalami peningkatan yang signifikan.

Menurut Dewi dan Jatra (2013) fitur merupakan karakteristik tambahan yang dirancang untuk menambah ketertarikan konsumen terhadap produk atau menyempurnakan fungsi produk. Indikator yang digunakan untuk mengukur fitur adalah sebagai berikut : kelengkapan fitur, kebutuhan fitur, ketertarikan fitur, dan kemudahan dalam penggunaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Fitur berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian di Asia Ponsel Pekanbaru. Dimana hasil yang diperoleh ini sama dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Siti Hamidah 2013). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fitur berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan Pembelian, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara Fitur terhadap keputusan Pembelian atau menolak H_0 . Berbeda dengan penelitian oleh (Aditya Yessika Alena 2013) mengatakan bahwa Fitur tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian

Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa variabel Harga merupakan variabel yang memiliki penilaian yang sangat baik dari konsumen dengan rata-rata skor 4,07. analisis deskriptif diketahui bahwa hasil pengujian regresi linear berganda dan hasil pengujian parsial (uji t). Dari pengujian regresi menunjukkan pengaruh yang positif dari variabel Harga terhadap Keputusan Pembelian, dan dari hasil pengujian parsial menunjukkan adanya berpengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Dengan demikian, apabila Asia Ponsel Pekanbaru meningkatkan Harga maka Keputusan Pembelian Juga akan mengalami peningkatan yang signifikan.

Harga adalah sejumlah uang yang ditagihkan atas suatu produk dan jasa atau jumlah dari nilai yang ditukarkan para pelanggan untuk memperoleh manfaat dari memiliki atau menggunakan suatu produk dan jasa. (Kotler dan Armstrong, 2012). Harga merupakan satuan moneter atau ukuran lainnya (termasuk barang atau jasa lainnya) yang ditukarkan agar memperoleh hak kepemilikan atau penggunaan suatu barang atau jasa. Harga merupakan komponen yang berpengaruh langsung terhadap laba perusahaan. Tingkat harga yang ditetapkan mempengaruhi kuantitas yang terjual. Selain itu secara tidak langsung harga juga mempengaruhi biaya, karena kuantitas yang terjual berpengaruh pada biaya yang ditimbulkan dalam kaitannya dengan efisiensi produksi. Untuk pelanggan yang sensitif terhadap harga, harga yang murah biasanya adalah sumber kepuasan yang penting karena pelanggan akan mendapatkan *value for money* yang tinggi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Harga berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Asia Ponsel Pekanbaru. Dimana hasil yang diperoleh ini tidak sama dengan hasil penelitian menyatakan bahwa Harga berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

PENUTUP

Berdasarkan pada hasil analisis regresi linier berganda yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa: (1) fitur dan harga berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Asia Ponsel Pekanbaru (2) citra merek tidak berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Asia Ponsel Pekanbaru.

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut : (1) Bagi Asia Ponsel Pekanbaru , untuk meningkatkan Citra Merek, Asia Ponsel Pekanbaru harus meningkatkan reputasi yang baik dikalangan masyarakat. Untuk meningkatkan fitur perusahaan Di Asia Ponsel Pekanbaru harus mempertahankan keunggulan fitur pada Xiaomi. Dan untuk meningkatkan Harga Asia Ponsel Pekanbaru harus meningkatkan harga yang sesuai dan bermanfaat yang ada pada Smartphone Xiaomi. (2) Bagi Akademis, hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai penambah referensi oleh pihak lain yang melakukan penelitian untuk permasalahan yang sama dimasa yang akan datang, dan bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain diluar variabel yang sudah diteliti dalam penelitian ini agar memperoleh hasil yang bervariasi yang dapat berpengaruh terhadap kepuasan pembelian.

DAFTAR RUJUKAN

- Adirama, Aldi. 2012. "Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Satria FU di Klaten". *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia, Vol.1, Edisi I*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Alma Buchari, 2009. *Manajemen Pemasaran dan pemasaran jasa*. Bandung: alfabeta.
- Bernadette, Jilly Mandey. 2013. *Promosi Distribusi Harga Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Rokok Surya Promild*. Jurnal EMBA. Vol.1, No. 4 Desember 2013, Hal. 95-104
- Daryanto. 2013. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran (cetakan 2)*. Bandung. Penerbit: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Davidson, William. R., et, al., 2010, *Retailing Management*, Sixth Edition, John Willey & Sons, New York.
- Dewi, L. N. G. D. N., Jatra. M. 2013. Pengaruh Atribut produk Terhadap Keputusan Pembelian handphone di kota Denpasar.
- Guntur, Dr. Effendi M. 2010. *Transformasi Manajemen Pemasaran+Membangun Citra Negara*. Sagung Seto, Jakarta.
- Hamidah Siti. (2013). Analisis persepsi citra merek, desain, fitur dan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian produk handphone samsung berbasis android (studi kasus STIE Pelita Indonesia). *Jurnal ekonomi STIE Pelita Indonesia*. Pekanbaru: STIE Pelita Indonesia vol: 21
- Kotler dan amstrong. (2008). manajemen pemasaran. In *edisi 12 jilid 2*. jakarta : indeks.
- Kotler dan keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13 Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Edisi tiga belas Bahasa Indonesia. Jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga
- Kotler philip dan amstrong. (2012). prinsip - prinsip manajemen. In *edisi 14 jilid 1*. jakarta: erlangga.
- Maria Dewi Ratnasari ,Tentang Pengaruh Citra merek dan kualitas produk terhadap proses keputusan pembelian blackberry (Diponegoro journal of social and politic tahun 2014)
- Stanton, William J. 2008. *Fundamental of Marketing*. 10 Edition. Mc. Graw-Hill International Edition, New York.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi Pemasaran*, Edisi 3, Andi: Yogyakarta
- Thom W. A & Rahayu.(2008). *Mediasi Keputusan Pembelian pada Pengaruh Faktor Situasional dan Faktor Produk terhadap Kepuasan Konsumen Supermarket di Kota Lampung*. Jurnal Aplikasi Manajemen, 8(2): pp:11-15
- Yessika, "Pengaruh Citra Merek, Desain Dan Fitur Produk Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Nokia (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Diponegoro)". *Jurnal*. Universitas Diponegoro Semarang. Diakses 14 November 2013.