



Menemukan Solusi Permasalahan Masyarakat Melalui Kreativitas Mahasiswa

**Luciana Fransisca¹, Rizaldi Putra², Nyoto⁴, Priyono⁵, Andi⁶, Novita Yulia Putri⁷,
Suyono⁸, David⁹**

^{1,2,3,4,5,6,7,8,9}Institut Bisnis dan Teknologi Pelita Indonesia

*e-mail: Luciana.Fransisca@lecturer.pelitaindonesia.ac.id. ¹

Abstract

When facing a problem, Creative thinking skills are needed to be able to find innovative solutions that suit your needs. There are several things that students need to pay attention to in solving a problem that exists in society, such as integrating into society, conducting surveys and analyzing problems that occur so that this process can help students find the best solution that can be implemented in society. One way to help the community is to create real programs in the community that are creative and innovative, But this of course depends on the problems that exist in society.

Keywords: Creative Thinking, Problem Solving.

Abstrak

Dalam menghadapi suatu permasalahan, diperlukan kemampuan berpikir kreatif untuk dapat menemukan solusi yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan. Terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan mahasiswa dalam memecahkan sebuah permasalahan yang ada dimasyarakat seperti melakukan pembauran ke masyarakat, melakukan survei hingga melakukan analisis terhadap masalah yang terjadi sehingga dalam proses ini dapat membantu mahasiswa dalam menemukan solusi yang terbaik yang dapat diimplementasikan ke masyarakat. Salah satu cara untuk membantu masyarakat adalah dengan membuat program nyata di masyarakat yang bersifat kreatif dan inovatif, namun hal ini tentunya tergantung dari permasalahan yang ada dimasyarakat.

Kata kunci: Berpikir Kreatif, Pemecahan Masalah .

1. PENDAHULUAN

Berpikir kreatif merupakan salah satu hal yang penting yang perlu dilatih secara terus menerus. Menurut Oxford dictionary (dalam ambarwati, 2021) kreativitas didefinisikan sebagai penggunaan imajinasi atau ide-ide orisinal, terutama dalam menghasilkan suatu karya seni. Sedangkan menurut Ambarwati (2021) kreativitas adalah seperangkat gagasan atau ide baru yang berguna. Munandar (1999a) juga menyebutkan kreativitas merupakan kemampuan untuk menghasilkan / menciptakan sesuatu yang baru. Dari beberapa pengertian diatas, berpikir kreatif sangat penting karena dengan berpikir kreatif kita bisa menemukan ide baru dan gagasan yang inovatif untuk membantu kita dalam kehidupan sehari-hari.

Menurut Stanic dan Kilpatrick (dalam Susanto, 2011) mendefinisikan masalah sebagai suatu keadaan dimana seseorang melakukan tugasnya yang tidak ditemukan di waktu sebelumnya. Dalam menghadapi masalah kita perlu melakukan analisis terhadap masalah tersebut, selama proses analisis kita akan



menumbuhkan kreativitas untuk memecahkan dan menemukan solusi tersebut. Oleh karena itu, berpikir kreatif sangat diperlukan untuk menghadapi sebuah masalah.

Kuliah Kerja Nyata merupakan bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa. Salah satu tujuan dilakukannya kuliah kerja nyata ini adalah agar mahasiswa merasakan secara langsung bagaimana bekerja di dunia nyata dan bagaimana kondisi lapangan sesuai dengan bidang ilmu masing-masing. Dengan mengetahui kondisi secara nyata, maka hal ini bisa membuat mahasiswa berpikir kreatif untuk menyelesaikan dan menemukan solusi terhadap permasalahan nyata yang terjadi pada masyarakat. Oleh karena itu, kuliah kerja nyata ini sangat penting untuk membantu mahasiswa dalam mengembangkan kreativitas serta berpikir secara mendalam untuk menemukan solusi permasalahan dengan berbekal ilmu-ilmu yang telah mereka pelajari sebelumnya selama masa perkuliahan.

2. METODE

Kegiatan ini dilaksanakan pada hari Jumat, 07 Juli 2023 di Ballroom Co-Ex Hotel, Complex SKA Mall, Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru, Riau. Kegiatan ini dihadiri oleh 5.910 orang mahasiswa yang hadir secara online maupun offline. Pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dengan metode pemaparan materi dan diskusi terbuka. Sebelum dilakukannya pemaparan materi, tim pengabdian memberikan motivasi dan ice breaking dengan tujuan para peserta yang mengikuti kegiatan ini dapat membangkitkan semangat mereka agar saat pemaparan materi dilakukan, peserta yang mengikuti kegiatan ini dapat menyerap ilmu dengan lebih baik lagi. Pemaparan materi yang dilakukan oleh tim pengabdian bertujuan untuk memberikan pemahaman terkait bagaimana cara berpikir kreatif, tips – tips yang dapat dipraktikkan hingga membahas beberapa contoh kasus sesuai tema kegiatan. Metode diskusi terbuka dilakukan dengan tujuan agar para peserta dapat bertanya seputar materi yang dipaparkan hingga kasus-kasus nyata yang pernah dialami oleh peserta. Metode diskusi ini dapat diikuti secara offline (bagi peserta yang hadir) maupun secara online (bagi peserta yang mengikuti acara melalui zoom)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Salah satu hal penting dalam Kegiatan ini adalah pemaparan materi yang dilakukan oleh narasumber. Disini narasumber membagikan beberapa ilmu dan tips dalam yang penting yang dapat diimplementasikan seperti pentingnya melakukan pembauran dalam masyarakat, disini diperlukan komunikasi yang baik, etika dan tatakrama yang baik sesuai yang berlaku di daerah tersebut agar mahasiswa yang ditugaskan untuk menjalani KUKERTA dapat membaur secara alami ke masyarakat sekitar sehingga hal ini dapat menciptakan suatu ikatan yang baik di lingkungan masyarakat. Dengan melakukan pembauran terhadap masyarakat yang baik, mahasiswa dan masyarakat tidak lagi canggung untuk melakukan komunikasi. Dengan melakukan komunikasi yang baik, maka mahasiswa dapat mendengar permasalahan yang terjadi di masyarakat secara

langsung tentunya ini menjadi suatu pengalaman yang sangat baik bagi mahasiswa tersebut.

Selain membaaur dan melakukan komunikasi yang baik terhadap masyarakat sekitar, hal yang perlu dilakukan selanjutnya adalah dengan melakukan survei dilokasi tersebut. Hal ini bertujuan untuk melakukan validasi terhadap permasalahan yang dihadapi masyarakat sekitar. Selain itu dengan dilakukannya survei secara langsung mahasiswa mengetahui secara bagaimana kondisi nyata yang terjadi karena disini sangat diperlukan pemahaman yang mendalam tentang permasalahan yang terjadi.

Setelah melakukan survei, maka mahasiswa perlu melakukan analisis terhadap permasalahan yang sudah ditemukan sesuai dengan data-data yang ada dan telah divalidasi. Dengan mengetahui dan memahami permasalahan yang ada melalui survei, maka ini akan membantu mahasiswa dalam menganalisa dan mencari solusi terhadap permasalahan yang terjadi. Proses analisis secara mendalam akan membuat mahasiswa berpikir kreatif sehingga dapat menemukan solusi terhadap permasalahan tersebut sesuai dengan kebutuhan dan keperluan masyarakat.

Kemudian, Solusi atas masalah yang terjadi bisa di implementasikan atau dilakukan dengan membuat program nyata untuk masyarakat. Dengan membuat program nyata untuk masyarakat ini dapat membantu menyelesaikan masalah yang bersifat jangka panjang dan tentu saja ini tergantung dari masalah-masalah yang ada dimasyarakat. Mahasiswa yang telah memahami permasalahan secara mendalam dapat merancang program yang bersifat kreatif dan inovatif. Namun, dalam membuat sebuah program nyata perlu disesuaikan dengan kondisi lingkungan hingga kondisi sosial dimasyarakat sekitar, karena diharapkan agar program ini bisa diterima dengan baik dimasyarakat sebagai salah satu solusi terhadap permasalahan yang terjadi.



Gambar 1. Mahasiswa KUKERTA yang hadir secara offline.

Source: Dokumentasi Panitia (2023)



Gambar 2. Mahasiswa KUKERTA yang hadir secara online.

Source : Dokumentasi Panitia (2023)

4. KESIMPULAN

Berpikir kreatif merupakan landasan yang penting bagi setiap mahasiswa karena dengan berpikir secara kreatif dan memahami secara mendalam tentang permasalahan yang ada dimasyarakat maka hal ini dapat membantu menemukan Solusi dengan lebih cepat dan ideal. Terdapat beberapa hal penting yang perlu diperhatikan oleh mahasiswa seperti melakukan pembauran ke Masyarakat, menemukan permasalahan yang dihadapi oleh Masyarakat serta melakukan survei dan analisis terhadap permasalahan Masyarakat. Hal ini bertujuan untuk menumbuhkan kemampuan berpikir kreatif sehingga dalam hal ini dapat menghasilkan Solusi yang sesuai kebutuhan dan keperluan Masyarakat. Solusi dari sebuah permasalahan dapat dibentuk kedalam sebuah program nyata. Program yang dihasilkan diharapkan bersifat kreatif dan inovatif karena diharapkan melalui program yang telah dirancang mahasiswa dapat menjadi sebuah jawaban dan membantu Masyarakat menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

5. UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih disampaikan kepada Universitas Riau serta panitia penyelenggara yang telah berhasil menyelenggarakan kegiatan ini. Serta terimakasih juga disampaikan kepada tim pengabdian masyarakat Institut Bisnis dan Teknologi Pelita Indonesia yang telah mendampingi selama kegiatan berlangsung.



DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, M. F. L. (2021). Memahami Arti Kreativitas. *TarFomedia*, 2(1), 22-28.
- Munandar, M. (2016). Kreativitas & keberbakatan strategi mewujudkan potensi kreatif & bakat.
- Susanto, H. A. (2011). Pemahaman pemecahan masalah pembuktian sebagai sarana berpikir kreatif. In *Prosiding Seminar Nasional Penelitian, Pendidikan, dan Penerapan MIPA, Fakultas MIPA, Universitas Negeri Yogyakarta* (Vol. 14).